

Splošni pogoji prodaje in dostave

1. Splošno

- a) Podjetje OBLAK GROUP d.o.o., Tržaška cesta 1A, 1370 Logatec, SLO (v nadaljnjem besedilu: PROIZVAJALEC) in je določilo pogoje, načine prodaje in dostave izdelkov PROIZVAJALCA kupcem iz proizvodno-prodajnega programa PROIZVAJALCA.
- b) Splošni pogoji prodaje in dobave blaga (v nadaljevanju POGOJI) so sestavni del vseh pogodb za prodajo in dostavo blaga (v nadaljevanju POGODBA), sklenjenih s svojimi strankami v okviru poslovanja.
- c) V primeru, da določila posamezne POGODBE odstopajo od določb teh POGOJEV, prevladajo določbe POGODBE.
- d) PROIZVAJALEC v skladu s temi POGOJI nastopa tudi kot prodajalec betonskih izdelkov (v nadaljevanju BLAGO).
- e) V skladu s temi POGOJI se za kupca šteje vsaka oseba, katere naročilo je PROIZVAJALEC sprejel.
- f) Za veljavnost ustnih dogovorov pred ali ob sklenitvi pogodbe je potrebno soglasje PROIZVAJALCA v pisni obliki.
- g) Splošni pogoji prodaje in dostave veljajo za vse prihodnje dostave naročnika (kupca).

2. Ponudba in sklenitev pogodbe

- a) Ponudba je ne zavezujoča, razen če ni izrecno drugače dogovorjeno. Njihova veljavnost je navedena v ponudbi. Ponudba zajema ime izdelka, količine, cene, plačilne pogoje, dobavne/prevzemne čase in druge pogoje.
- b) Blago se naroča izključno v pisni obliki.
- c) Predmet prodaje in dobave blaga, ki naj bi ga izvršil PROIZVAJALEC, bo opredeljen v pisni obliki s sprejetjem in/ali potrditvijo naročila kupca.
- d) Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko PROIZVAJALEC sprejme in potrdi naročilo kupca.
- e) PROIZVAJALEC si pridržuje pravico, da naročila kupca ne sprejme, izključno iz objektivnih in resnih razlogov, o čemer mora kupca obvestiti najkasneje v 7 (sedmih) dneh od dneva prejema naročila.
- f) Vsa prodaja in dobava blaga bo potekala v skladu s temi POGOJI, razen če je z določeno stranko posebej dogovorjeno nekaj drugega.
- g) Če kupec naše ponudbe ne sprejme v dveh tednih po prejemu, ima PROIZVAJALEC pravico ponudbo preklicati.

3. Cena

- a) Izračun je narejen na podlagi veljavnega cenika v času dobave skupaj z DDV.
- b) Cena blaga se izračuna po ceniku, veljavnem na dan oddaje ponudbe, oz. potrditvijo naročila s strani kupca.
- c) Vse cene v veleprodajnem ceniku, razen če ni drugače dogovorjeno, so izražene fco skladišče PROIZVAJALEC, naloženo.
- d) Stranki se na podlagi podpisane dobavnice zaračuna dejansko dostavljena količina blaga.
- e) Kupcu se zaračunajo tudi palete v znesku po veleprodajnem ceniku.
- f) Pri izvozu blaga se cene, izražene v tuji valuti, izračunajo v evrih v skladu s tečajno listo Banke Slovenije.

4. Dobavni roki in dobava blaga

Za vse dobave veljajo roki, navedeni v zavezujoči ponudbi, oz. potrditvi naročila.

- a) Dobavni roki so navedeni na naslednji način:
 - A oznaka blaga do 15 (petnajst) dni
 - B oznaka blaga do 30 (trideset) dni
 - C po naročilu in posebej dogovorjenem roku
- b) Če kupec odstopi od pogodbe iz kakršnega koli razloga pred prevzemom blaga, je dolžan PROIZVAJALCU povrniti škodo v višini do 30 % (trideset odstotkov) celotne vrednosti naročenega in nedobavljenega blaga.
- c) V primeru višje sile (npr. okvara obrata ali okvara obrata pri dobavitelju surovin...) si PROIZVAJALEC pridržuje pravico do odstopanja od dogovorjenih dobavnih rokov.
- d) Obveznost PROIZVAJALCA je z dobavo blaga izpolnjena.

5. Plačilni pogoji

- a) Plačilni pogoji so dogovorjeni s pogodbo z določenimi načini zavarovanja plačila. Če s stranko ni sklenjena pogodba se plačilo izvrši na podlagi ponudbe. Za zamude pri plačilih se zaračunajo zakonske zamudne obresti.

6. Lastninska pravica:

- a) Do celotnega plačila ostaja dostavljeno blago v lasti PROIZVAJALCA.
- b) Če proizvajalec, na podlagi lastninske pravice, zaradi neplačila kupca blago prevzame nazaj, nosi kupec stroške transporta in logistike v primeru vračila ali nadaljnje prodaje blaga in je dolžan plačati globo (Kazen) v višini

30 % (trideset odstotkov) celotne vrednosti dobavljenega blaga.

7. Testiranje kakovosti, varstvo okolja, garancije in jamstva

- a) PROIZVAJALEC zagotavlja standard kakovosti svojih izdelkov v okviru zakonskih določil.
- b) S strokovnim nadzorom in podporo podjetja za certificiranje se kakovost izdelkov nenehno spremlja in vzdržuje na visoki ravni.
- c) PROIZVAJALEC skrbi za varstvo okolja in ekologijo kot nepogrešljiv element današnjemu življenju.
- d) Na zahtevo kupca bo PROIZVAJALEC kupcu zagotovil izjave o lastnostih za vsak izdelek v skladu z zakonskimi predpisi in standardi.

8. Pritožbe in reklamacije strank

- a) Kupec je dolžan preveriti podatke, navedene v dobavnici, ali ustrezajo dejanski dobavi.
- b) Za vse vidne napake blaga je kupec dolžan vložiti pisno reklamacijo proizvajalcu v 8 (osmih) dneh od dneva dostave blaga.
- c) O vseh skritih napakah je kupec dolžan obvestiti PROIZVAJALCA v 20 (dvajsetih) dneh od dneva dostave blaga.
- d) Pritožbe izven navedenih rokov ne bodo sprejete.
- e) Majhne razlike v barvi in majhne razlike v strukturi enakih izdelkov, kot tudi izhajanje soli (cvetenje/soliter) eflorescenca niso predmet reklamacije. Eflorescenca ali soliter je naraven pojav. Tehnično se eflorescenci ni mogoče izogniti zato ni predmet reklamacije. S časom bo ta izbruh pod vplivom vremena in ozračja izgnil, saj gre za naraven fizični proces. V posebej trdovratnih primerih priporočamo čiščenje.
- f) Blago, ki ga kupec reklamira, mora biti ločeno, ne vgrajeno. Proizvajalec in kupec skupaj ugotovita stanje blaga, ga fotografirata ter naredita zapisnik.
- g) V primeru vidnih napak na blagu PROIZVAJALEC ne bo priznal reklamacij in škode, ki so nastale pri vgradnji celotne količine izdelka ali na tistih izdelkih, pri katerih bi izvajalec napake moral opaziti že v začetni fazi izvedbe ter dela pravočasno prekiniti.
- h) Pisna reklamacija se vložijo na predpisanem obrazcu PROIZVAJALCA, ki se nahaja na uradni spletni strani proizvajalca.

- i) PROIZVAJALEC ne prevzema nobene odgovornosti za reklamacije v primeru neustrezno izbranega blaga in vseh drugih subjektivnih (npr. kupcu ni všeč barva ali dizajn) okoliščin kupca, v primeru nepravilnega skladiščenja, nestrokovne uporabe oz. neupoštevanje tehničnih navodil, nepravilne vgradnje v primeru neustreznih vremenskih razmer, uporabe izdelkov s pretečenim rokom ali pri uporabi izdelkov v kombinaciji z izdelki drugih proizvajalcev.
- j) Reklamiranega blaga kupec ne sme prodajati naprej, dokler proizvajalec ne izda morebitnega soglasja za prodajo le tega.
- k) Delna reklamacija ne daje kupcu pravico do nadaljšanja plačila ne reklamiranega blaga.

9. Vračilo blaga

- a) Proizvajalec bo na željo kupca odobril vračilo blaga pod spodaj navedenimi pogoji.
- b) V kolikor je dobavljena prevelika količina blaga glede na naročilo kupca, bo le to sprejeto nazaj šele, ko bo proizvajalec o tem pisno obveščen in če je blago nepoškodovano in še originalno zapakirano na paletah, pripravljenih za odpremo. Kupec nosi stroške prevoza vračila blaga v primeru, da je do napake prišlo s strani kupca.
- c) Če je blago vrnjeno zaradi napačnega naročila kupca, zaradi nepravilno izraženih potrebnih količin blaga ali zaradi neupravičenega preklica naročila s strani kupca, se lahko vrnejo samo originalno zapakirani izdelki na paletah ali v industrijskih vrečah, pri čemer ima proizvajalec pravico kupcu zaračunati nadomestilo za neupravičeno vračilo blaga v višini 30% (trideset odstotkov) vrnjenih izdelkov iz naslova manipulativnih stroškov (nakladanje, preklad, skladiščenje) ter iz naslova komercialnih administrativnih stroškov.
- d) Blago, pri katerem je od datuma dobave preteklo več kot 90 (devetdeset) dni, ne bo sprejeto nazaj.
- e) Blago, ki ga stranka vrne in ni ustrezno zapakirano na paletah, ne bo sprejeto nazaj. Ob vračilu blaga mora stranka imeti potrdilo o prejemu (dobavnico), iz katerega so razvidni izdelki in količine.

10. Palete

- a) Vse blago je pakirano na lesenih vračljivih paletah OBLAK in v industrijskih vrečah. Lesene palete Oblak in EURO palete ter industrijske vreče so vračljiva embalaža, ki se obračunava po veljavnem ceniku.
- b) Če kupec vrne na svoje stroške nepoškodovano in ohranjeno embalažo (lesene palete OBLAK, EURO palete, industrijske vreče) v roku 90 dni od datuma dostave, se kupcu odobri 100% vrednosti na palete OBLAK ter 70% vrednosti na EURO palete in industrijske vreče pod pogojem, da je bila embalaža kupcu zaračunana.
- c) Kupec bo dobil dobropis za vrnjeno embalažo po pregledu in potrditvi proizvajalca, da so palete ohranjene in nepoškodovane.

11. Končne določbe:

- a) Vsi spori, ki bi lahko nastali zaradi uporabe ali razlage teh splošnih pogojev prodaje in dostave, se pogodbeno stranke zavezujejo reševati po mirni poti. V kolikor pa to ni mogoče, bo spore reševalo sodišče na Vrhniki.
- b) Ti pogoji začnejo veljati na dan sprejetja in se uporabljajo od 16. 01. 2023 in veljajo do dneva uveljavitve novih spremenjenih pogojev.

V Logatcu, 07. 12. 2022.